

Politique Qualité, Sécurité, Environnement

Depuis plus de 40 ans, le groupe DUCOURNAU Transports et Logistique met tout en œuvre pour proposer à ses clients des solutions toujours plus adaptées à leurs besoins. Disposant de plusieurs agences en France et entouré d'une équipe dynamique, la satisfaction client est au cœur de ses préoccupations.

La politique qualité chez Ducournau Transports et Logistique c'est :

- Optimiser la satisfaction client par le respect de nos engagements
- Diminuer l'impact écologique de notre activité par une politique d'achat de véhicules plus économes et des formations à l'éco-conduite auprès de nos conducteurs
- Pérenniser l'entreprise en :
 - Rentabilisant les tournées
 - Améliorant la gestion des stocks et des emballages
 - Renforçant le suivi SAV
 - S'appuyant sur des technologies et des outils performants

Régulièrement, des reporting, des comités de pilotage ainsi que des enquêtes de satisfaction sont programmés, afin de répondre à cette démarche d'amélioration continue.

L'ensemble de la Direction s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires à l'application de cette politique Qualité, Sécurité, Environnement et à fédérer l'ensemble du personnel dans cette démarche.

Le 26/05/2020

Frédéric DUCOURNAU
Président Transport et Logistique DUCOURNAU

