

En entreprise

Confinement

Des chefs d'entreprise du transport de marchandises et de voyageurs nous livrent leur retour d'expérience

Dans ce dossier spécial, Jean-Pierre DUCOURNAU, dirigeant de l'entreprise [Ducournau Transport et Logistique](#), Jean-Philippe et Anthony GADEAU de [Transports JP Gadeau et Fils](#), Stéphane MARCON, gérant du [groupe Alcis](#) et François PIOT dirigeant de [Prêt à Partir](#) nous livrent leur ressenti suite aux deux confinements liés à la crise sanitaire de la Covid-19.

Nous traversons depuis plusieurs mois une situation de crise où le transport routier a démontré sa capacité à s'adapter et à assurer l'approvisionnement du pays. Quelle est votre analyse des derniers mois passés ?

Notre société Transports JP Gadeau et Fils a eu la chance d'éviter le chômage partiel malgré une baisse de son chiffre d'affaire. La diversité de notre clientèle fait que nous avons pu maintenir l'ensemble de nos postes conducteurs, même si la rentabilité n'était pas au rendez-vous.

Aucune entreprise de transport n'aura été épargnée par cette situation, quelque que soit sa taille.

Pour les flux départ, une partie de notre activité a pu se maintenir, grâce aux produits dits « essentiels » ou de première nécessité. En contrepartie, sur les trafics retours, nous enregistrons une baisse considérable, notamment sur l'Italie où nos retours sont basés à 80% sur la restauration.



Jean-Pierre Ducournau et son fils Frédéric, Président de Ducournau Transports et Logistique. ©JP Ducournau



©Transports JP Gadeau et Fils

JP Ducournau : Vivre un premier confinement a été très dur pour le transport routier français, le deuxième l'a littéralement anéanti. Je ne m'attendais pas à connaître deux crises de la sorte dans la même année, la première étant moins dure que celle que nous vivons actuellement car les entreprises déjà en difficulté, se retrouvent à l'être encore plus. Force a été de constater que l'accompagnement de la part de l'Etat a été minime, le soutien n'a pas été à la hauteur de l'importance majeure de notre secteur qui se démène nuit et jour pour approvisionner tout le pays. En effet, j'ai remarqué une certaine négligence de nos pouvoirs publics notamment avec la fermeture des restaurants le midi, nos transporteurs ont eux-aussi le droit de déjeuner ! ...

TRANSPORT DE MARCHANDISES

... De son côté, Ducournau Transports et Logistique a perdu 10% de son chiffre d'affaires, nous essayons de rattraper au mieux cette perte. De nombreuses entreprises ont connu des pertes beaucoup plus considérables, certaines qui auront perdu plus de 50% de leur CA mettront jusqu'à 10 ans pour se relever en dépit des différentes aides proposées par l'Etat. Malgré la crise et les difficultés qu'elle a engendré, nos transporteurs routiers n'ont cessé de servir tous les français avec beaucoup de détermination et de courage.

Pouvez-vous nous décrire l'état d'esprit qui régnait au sein des personnels de votre entreprise et diriez-vous que vos collaborateurs et vous-même aviez mieux vécu ce deuxième confinement ?

JP Ducournau : Le deuxième confinement a été aussi dur à vivre que le premier. Nos collaborateurs ont été exemplaires et ont fait énormément d'efforts pour continuer à travailler et à satisfaire toutes les commandes, malgré les quelques cas de Covid enregistrés en interne. Mon fils Frédéric DUCOURNAU (NDLR : Président de Ducournau Transports et Logistique) a parfaitement su gérer la situation, en tenant compte des restrictions et en veillant à les faire respecter.

«Le transport routier est passé par de nombreuses crises mais celle-ci est la plus « sournoise » ! »
Jean-Pierre Ducournau

Cette période de crise sanitaire a vu se développer le télétravail. Quel est votre analyse de ce nouveau mode de travail dans le secteur du transport routier ?

JP Ducournau : Selon moi, le télétravail semble très compliqué voire infaisable dans le transport routier. Nos salariés possédant jusqu'à 4 écrans, interagissent constamment entre eux, la réactivité doit être au rendez-vous, que ce soit dans le service exploitation, mécanique ou encore facturation.



Jean-Philippe Gadeau et ses fils. ©Transports JP Gadeau et Fils

JP et Anthony Gadeau : Nous avons eu la chance d'avoir une équipe exceptionnelle avec un état d'esprit remarquable. Depuis le deuxième confinement, nous ressentons un ras le bol de la situation, même si l'ouverture de certains restaurants a pu éteindre quelques départs d'incendie. Suite à cette situation exceptionnelle, nous avons décidé de distribuer la prime COVID à l'ensemble de nos collaborateurs.



©Ducournau Transports et Logistique

JP et Anthony Gadeau : La diversité des tâches administratives et comptables étant très entendue, le personnel a préféré continuer à travailler au sein de l'entreprise. De plus, nos locaux permettent de travailler en toute sécurité en respectant les règles sanitaires. Nous n'avons donc pas eu recours au télétravail.