

DPolitique de confidentialité **UCOURNAU**

Traitement des données personnelles

Le groupe Ducournau et ses filiales s'efforcent en permanence d'améliorer la protection des données personnelles que nous traitons dans le cadre de nos activités. Notre objectif est de nous assurer que votre vie privée est respectée et que vos renseignements personnels sont traités correctement. Nous mettons tout en œuvre pour que les données personnelles traitées par le groupe Ducournau ne soient utilisées qu'aux fins prévues, pour remplir nos obligations. En outre, Nous mettons tout en œuvre conformément aux dispositions de l'Ordonnance sur la protection des données (UE 2016/679, cf. <https://gdpr-info.eu/>)

Responsable du traitement des données personnelles

Le groupe Ducournau est constitué de sociétés qui sont toutes responsables du traitement des données personnelles en vertu du règlement sur la protection des données (UE 2016/679). Le Groupe comprend les entités suivantes :

- Ducournau transport
- Ducournau logistique

Qu'est-ce que les données personnelles et qu'entend-on par le traitement de ces données ?

Les données personnelles sont toutes les informations qui peuvent être directement ou indirectement liées à une personne vivante. Les exemples de données personnelles sont les noms (Si ils sont uniques), le numéro de sécurité sociale, l'adresse postale et l'adresse électronique.

Le traitement des données à caractère personnel comprend tous les traitements de données à caractère personnel tels que la collecte, le traitement, l'enregistrement, l'interconnexion, la diffusion et le stockage.

Quelles sont les données personnelles collectées et quand sont-elles traitées ?

Le groupe Ducournau traite les données personnelles lorsque :

- Nous recevons les commandes de client
- Nous livrons et facturons nos prestations à nos clients.
- Une personne qui nous contacte en général.

Données enregistrées

Lorsque les représentants d'une entreprise font des commandes et des notifications, les noms des personnes références de Le groupe, leur poste et le titre de leur département, ainsi que leur adresse, leur numéro de téléphone et leur adresse électronique sur le lieu de travail sont enregistrés.

DPolitique de confidentialité **DU****COURNAU**

Finalité et légalité du traitement des données à caractère personnel

Le groupe Ducournau traite toujours vos données personnelles conformément à la loi en vigueur et nous ne demandons des données personnelles que lorsqu'il existe une finalité et une base juridique.

Sauvegarde et suppression des données personnelles

Le groupe Ducournau conserve les données personnelles si elles nous sont nécessaires pour remplir nos obligations. En règle générale, cela signifie que nous conservons les données à des fins de réalisation de nos prestations et services, de facturation et de traitement des réclamations et litige.

Informations sur le traitement

Vous avez le droit d'obtenir des informations (une transcription) sur les données personnelles traitées par Le groupe Ducournau. Dans ce cas veuillez envoyer une demande écrite au responsable de la protection des données de Ducournau à l'adresse ci-dessous. Si vous pensez que les informations vous concernant sont incorrectes, Ducournau s'engage à corriger l'erreur rapidement après réception d'une demande écrite.

Notez qu'il s'agit d'un service gratuit une fois par an. Si une demande de transcription est reçue plus d'une fois par an, Ducournau pourra facturer des frais administratifs pour répondre à la demande.

Restrictions à la divulgation de données personnelles

Le groupe Ducournau peut engager des partenaires externes (fournisseurs) pour exécuter des tâches pour le compte de Ducournau, par exemple pour fournir des services informatiques ou de d'analyse ou de statistiques. L'exécution de ces services peut signifier que les partenaires du groupe Ducournau, à l'intérieur de l'UE/EEE peuvent avoir accès à vos données personnelles. Les entreprises qui traitent des données personnelles pour le compte des sociétés du groupe Ducournau signent toujours un accord pour assurer un niveau élevé de protection de vos données personnelles, même avec nos partenaires.

Sécurité

Il y a toujours un risque de divulgation de données personnelles sur Internet. Aucun système technologique n'est complètement protégé contre l'intrusion. Le groupe Ducournau s'efforce en permanence d'améliorer les mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin de protéger les données personnelles et autres informations contre l'accès, la modification, la diffusion et la destruction non autorisés.

Contact

Ducournau

Quartier les 4 Chemins
83340 Flassans sur Issole

Alexandre Couttier

Délégué à la protection des données (D.P.O)

Tel : 04 94 37 05 36

DPO@ducournau.fr